

Số: 691^a/KH-ĐHTB

Thái Bình, ngày 06 tháng 11 năm 2022

KẾ HOẠCH

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng các hoạt động của Nhà trường năm học 2022-2023

Căn cứ vào Quyết định 539^a/QĐ-ĐHTB ngày 12/10/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thái Bình ban hành quy định công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường;

Căn cứ vào Kế hoạch số 497/KH-ĐHTB ngày 09 tháng 9 năm 2022 của Trường Đại học Thái Bình về công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2022-2023;

Căn cứ vào Kế hoạch số 505/KH-ĐHTB ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Trường Đại học Thái Bình về công tác Cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Trường đại học Thái Bình giai đoạn 2022 - 2024;

Trường đại học Thái Bình ban hành kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng các hoạt động của Nhà trường năm học 2022-2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp giảng viên nâng cao tinh thần trách nhiệm, điều chỉnh hoạt động giảng dạy đáp ứng chuẩn đầu ra học phần cùng như chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo;
- Giúp Nhà trường có cái nhìn đa chiều về công tác điều hành, quản lý, không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng trong mọi hoạt động;
- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong Nhà trường;
- Xây dựng đội ngũ cán bộ, giảng viên có phẩm chất đạo đức, lương tâm nghề nghiệp và trình độ chuyên môn cao, phương pháp làm việc hiện đại góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, kết nối và phục vụ cộng đồng, thực hiện tầm nhìn sứ mạng như đã tuyên bố;
- Xây dựng kênh thông tin chính thức, đáng tin cậy để Nhà trường có được cơ sở dữ liệu phản hồi từ các bên liên quan phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Phiếu khảo sát lấy ý kiến khảo sát phải phản ánh đầy đủ, rõ ràng, công bằng và khách quan;



- Đối tượng khảo sát hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của hoạt động khảo sát ý kiến phản hồi, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo phiếu khảo sát do Nhà trường cung cấp;

- Thông tin, kết quả khảo sát phải được các đơn vị có trách nhiệm xử lý một cách khách quan, trung thực, chính xác, bảo mật, thông báo đến các bên liên quan và được sử dụng đúng mục đích;

- Khi nhận kết quả phản hồi, các cá nhân, tập thể liên quan phải tôn trọng và có tinh thần cầu thị trước kết quả phản hồi, phải xây dựng và triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng trên cơ sở kết quả đã được góp ý;

- Đảm bảo việc lưu trữ đầy đủ và khoa học các minh chứng liên quan đến hoạt động khảo sát.

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Đối tượng

- Sinh viên trình độ đại học hệ chính quy toàn trường;
- Cựu sinh viên sau khi tốt nghiệp 6 tháng, 12 tháng;
- Các cơ quan, doanh nghiệp có ký kết hợp tác và có sinh viên tham gia thực hành, thực tập và làm việc;
- Cán bộ, giảng viên, nhân viên của Nhà trường;
- Cộng đồng xã hội nơi Nhà trường tổ chức các hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng;

2. Hình thức

Việc lấy ý kiến khảo sát các bên liên quan được thực hiện qua các hình thức:

- Khảo sát online (qua đường link online)
- Khảo sát trực tiếp (trên giấy).
- Lấy ý kiến qua các buổi hội thảo, tọa đàm sinh hoạt chuyên đề, qua điện thoại...

III. NỘI DUNG, THỜI GIAN KHẢO SÁT

TT	Nội dung khảo sát	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Đối tượng khảo sát
1	Hoạt động giảng dạy của giảng viên	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa; phòng Đào tạo; TT&PC; CTHSSV	HK1: 11-12/2022; HK2: 4/2023	100% sinh viên ĐHCQ; 100% học phần
2	Chất lượng đào tạo toàn khoá học.	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa đào tạo	11/2022; 5/2023	Sinh viên năm cuối

3	Chất lượng hoạt động tư vấn, hỗ trợ, phục vụ người học;	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các khoa đào tạo	02/2023	Sinh viên đại học chính quy
4	Chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	Phòng CTHSSV	Các đơn vị, tổ chức đoàn thể	4/2023	Cộng đồng xã hội được hỗ trợ và phục vụ
5	Chất lượng môi trường làm việc	Phòng KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị	12/2022	Cán bộ, giảng viên, công nhân viên
6	Chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học của Nhà trường.	Phòng QLKH&HTQT	Các đơn vị	12/2022	Giảng viên
7	Tình hình việc làm sau tốt nghiệp; Chất lượng đào tạo	Các khoa	Phòng KT&ĐBCLĐT	12/2022	Cựu SV
8	Chất lượng đào tạo	Các khoa	Phòng KT&ĐBCLĐT	12/2022	Giảng viên, cán bộ quản lý; nhà tuyển dụng; chuyên gia
9	Thực hiện các khảo sát khác nhằm phục vụ cho báo cáo tự đánh giá các CTĐT.	Phòng Đào tạo	Các đơn vị	Năm học 2022-2023	Các đối tượng liên quan

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo

- Lập kế hoạch chung, tổ chức và giám sát việc thực hiện;
- Chủ trì/ phối hợp với các đơn vị xây dựng các biểu mẫu khảo sát (tùy theo từng loại khảo sát);

- Tổ chức khảo sát, hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị trong việc khảo sát lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng các hoạt động của Nhà trường năm học 2022-2023;
- Tổng hợp thông kê, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo khảo sát, gửi báo cáo khảo sát đến BGH và các bên liên quan.
- Triển khai thực hiện khảo sát các loại hình do đơn vị chủ trì thực hiện;
- Tổng hợp báo cáo tình hình sinh viên thực hiện khảo sát;
- Lưu trữ hồ sơ khảo sát theo quy định.

2. Các phòng ban chức năng

- Thông báo, quán triệt cho cán bộ nhân viên thuộc đơn vị về mục đích, ý nghĩa của việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan;
- Phối hợp với phòng KT&ĐBCLĐT thực hiện hoạt động khảo sát, thống kê, phân tích dữ liệu khảo sát phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực của đơn vị;
- Chủ trì xây dựng kế hoạch cụ thể và các biểu mẫu, thực hiện khảo sát chuyên sâu tùy theo chức năng (nếu có).

3. Các Khoa chuyên môn

- Thông báo, quán triệt cho cán bộ, giảng viên, sinh viên thuộc khoa quản lý về mục đích, ý nghĩa của việc lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan;
- Phối hợp với phòng KT&ĐBCLĐT thực hiện hoạt động khảo sát, thống kê, phân tích dữ liệu khảo sát phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực của đơn vị;
- Thực hiện các khảo sát liên quan đến rà soát, điều chỉnh CTĐT, thống kê kết quả khảo sát, lập báo cáo khảo sát; đề xuất các biện pháp điều chỉnh, cải tiến CTĐT dựa trên ý kiến các bên liên quan

4. Cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học

Nghiêm túc thực hiện, có trách nhiệm vào hoạt động lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan theo kế hoạch đã được xây dựng và phê duyệt.

Trên đây là kế hoạch khảo sát các bên liên quan năm học 2022-2023 của Trường Đại học Thái Bình, yêu cầu các đơn vị và cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có các vấn đề phát sinh, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (qua phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo) xem xét giải quyết. /

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo)
- Các đơn vị (để thực hiện)
- Lưu: VT, KT&ĐBCLĐT

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
THÁI BÌNH
TS. Phạm Thị Ánh Nguyệt

H. THÁI BÌNH